

magrama

marmol + granito + madera



GARANTIA

Las piedras naturales no tienen garantía ya que no son productos industriales fabricados con compuestos estándares (como el cerámico, porcelanato, cuarzo aglomerado, vidrio, etc.), aún y que son extraídas de la naturaleza, seccionadas, texturizadas y dimensionadas. Sin embargo, se les pide revisar su material cuando lo reciban y en caso de que el material haya sido instalado garantizamos que ninguna pieza estará en mal estado, rota o estrellada, esto a la entrega de la instalación, si la reclamación fue posterior a la entrega firmada y revisada por ambas partes, no tendrá valor y no se aplicará la garantía.

MAGRAMA brinda garantía por el servicio de instalación.

Condiciones de garantía: La empresa garantiza al propietario original que reparará o reemplazará gratuitamente, a su juicio, las instalaciones de cocina o baño que haya realizado, con la condición de que dicha instalación no haya sido transformada o manipulada por cualquier persona ajena a nuestra empresa, en caso de que el problema sea atribuible a un defecto de fabricación, transformación o instalación. Dicha garantía no será aplicable en los siguientes casos:

- 1.- Mantenimiento impropio o insuficiente.
- 2.- Modificación o uso indebido no autorizados.
- 3.- Utilización fuera de los límites de condiciones normales.
- 4.- Condiciones físicas o químicas impropias.
- 5.- Deterioro por calor excesivo (calor directo) o por transmisión.
- 6.- Calor como resultado de un aislamiento térmico insuficiente.
- 7.- Preparación o mantenimiento insuficiente del lugar de instalación.
- 8.- Fuerza mayor.

Esta garantía limitada sólo cubre los posibles defectos ocasionados por nuestra empresa, al fabricar, transformar o instalar cualquier tipo de trabajo. El periodo de garantía será de un año desde la fecha de instalación.

Para mayor información se recomienda la ayuda de un profesional con productos específicos para el problema.

MAGRAMA

<http://www.magrama.com.mx>

info@magrama.com.mx

whatsapp: +52 8330 4095